Bestillings- og afbestillingspolitik

Ved arrangementer med 20 deltagere eller derunder:

- Justering af antal deltagere (+/- 10% af oprindelige antal) skal ske skriftligt senest 4 hverdage før bookingens start
- Angivelse af kostbegrænsninger, allergier, mv. skal ske senest 4 hverdage før bookingens start

Ved arrangementer med 21-49 deltagere:

- Justering af antal deltagere (+/- 10% af det oprindelige antal) skal ske skriftligt senest 7 hverdage før bookingens start
- Angivelse af kostbegrænsninger, allergier, mv. skal ske senest 7 hverdage før bookingens start

Ved arrangementer på 50 deltagere eller derover:

- Justering af antal deltagere (+/- 10% af det oprindelige antal) skal ske skriftligt senest 10 hverdage før bookingens start
- Angivelse af kostbegrænsninger, allergier, mv. skal ske senest 10 hverdage før bookingens start

For alle arrangementer – aflysning:

- Ved aflysning senere end 24 timer før bookingens start opkræves 90% af den fulde pris
- Ved aflysning senere end 48 timer før bookingens start opkræves 80% af den fulde pris
- Ved aflysning senere end 72 timer før bookingens start opkræves 50% af den fulde pris

For alle arrangementer – depositum

Ved bekræftelse af booking opkræves et depositum på 25% af den fulde pris. Depositum refunderes ikke ved aflysning men fratrækkes et evt. aflysningsgebyr ved sen aflysning. Af praktiske årsager sendes der normalt ikke en depositumfaktura på arrangementer under 25 deltagere, med mindre arrangementet aflyses.